ANALISIS DE LA REALIDAD BIBLIOTECARIA CHILENA, APUNTES PARA UNA HISTORIA

Durante 1991 se lleva a cabo una encuesta nacional aplicada a una muestra de especialistas en información, incluyendo a profesionales de diferentes disciplinas que se ocupan del diseño, creación, operación y evaluación de sistemas de información.

La aplicación de dicho instrumento se enmarca en el proyecto «Encuesta Nacional sobre los profesionales de la información», el cual contó con la colaboración del Programa General de Información de la UNESCO. El responsables de la realización de este fue el Colegio de Bibliotecarios de Chile A.G., por medio de la Comisión Responsable del Proyecto, integrada por: Lucy Fleming P., Marcia Marinovic S., Gabriela Ortúzar F. e Isabel Rojas Z.

El objetivo que orientó las actividades del proyecto fue: **CONOCER LA REALIDAD ACTUAL DEL ESPECIALISTA EN INFORMACION DEL PAIS Y APORTAR ANTECEDENTES PARA LA FORMULACION DE POLITICAS Y PROGRAMAS SOBRE EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS EN EL AREA DE LA INFORMACION.**

Para realizar el estudio, la comisión, distinguió las siguientes etapas:

- 1.- Planeamiento del estudio.
- 2.- Recopilación de la información.
- 3.- Recepción de los datos y constitución de la muestra final.
- 4.- Procesamiento y sistematización de la información.
- 5.- Análisis de los datos.
- 6.- Conclusiones y recomendaciones.

1. PLANEAMIENTO DEL ESTUDIO

Una de las principales actividades asociadas a esta etapa fue el restablecer criterios para la definición del universo del cual se tomaría la muestra.

Uno de estos criterios fue la exhaustividad, con el se pretende incluir a todos los profesionales que trabajan en el campo de la información. Este criterio quedó fuertemente asentado, ya que las bases del acuerdo establecido con UNESCO estaban orientadas en este sentido.

Como resultante obvio de este criterio se debía incluir a la mayor cantidad de bibliotecarios, para lo cual se realizó una actualización de los archivos del Colegio de Bibliotecario de Chile A.G. Y para poder llegar a los especialistas de la información no-bibliotecarios, se realizó un catastro de aquellas instituciones donde existían altas probabilidades de desempeño, vale decir, centros académicos y de investigación, organizaciones no gubernamentales, medios de difusión, etc. Para no dejar ninguna posibilidad fuera se publicó un avisó en el diario «El Mercurio», el día domingo 3 de noviembre de 1991.

2. RECOPIACION DE LA INFORMACION

Se realizó mediante una encuesta, la cual incorporó sugerencias tanto de 50 especialistas, en los cuales se probó, como de la UNESCO. La encuesta cuenta con los siguientes módulos: antecedentes personales; antecedentes académicos; situación laboral actual; trabajo actual en bibliotecología u otro campo; y labores en los últimos años.

Esta encuesta se envió a 1540 personas, en la Región Metropolitana se entregó personalmente mediante un equipo entrenado para tal efecto, utilizándose el correo para las otras regiones.

3. RECEPCION DE LOS DATOS Y CONSTITUCION DE LA MUESTRA FINAL

Se recibieron 764 cuestionarios como

respuesta a los 1540 enviados, lo cual constituye un 49,6%. La mayor cantidad de respuestas se obtuvo de la Región Metropolitana, seguida de la V y VIII regiones.

4. PROCESAMIENTO Y SISTEMATIZACION

En esta etapa del estudio, la Comisión Responsable del Proyecto, contó con la asesoría de dos profesionales, el uno estadístico y el segundo cientista social.

Se efectuaron las siguientes actividades:

- a) Revisión de los formularios en cuanto a integridad y validez de las respuestas;
- b) elaboración de códigos de procesamiento para las preguntas no estructuradas;
- c) codificación de las respuestas;
- d) diseño de un programa de ingreso y validación de datos para su almacenamiento en un medio magnético;
- e) digitación de los datos;
- f) emisión de listados de marginales;
- g) modificación de registros de acuerdo al proceso de validación;
- h) elaboración de un plan de tabulaciones;
- i) análisis estadístico y cruce de variables;
- j) confección de tablas y gráficos.

5. ANALISIS DE LOS DATOS

En esta etapa se realizaron diversos análisis y sus resultados se presentan de acuerdo a tablas y gráficos. Es necesario mencionar que, por una parte en diversos cuadros el total difiere de 764, que es el total de respuestas recibidas.

das, debido a que se consideran distintos argumentos de selección y conllevan normalmente a subconjuntos del total y por otra que no todos los encuestados responden el 100% de las preguntas.

Dejaré que el texto original del estudio fluya en toda su claridad y ustedes puedan dimensionar en su correspondiente realidad el análisis realizado.

5.1. EDAD Y SEXO

Del total de profesionales encuestados, el 86,4% son mujeres y el 13,6% varones. El intervalo que agrupa a la mayor parte de las personas fluctúa entre los 40 y los 49 años de edad y corresponde al 34,4% del total de la muestra. En el intervalo entre los 30 y los 39 años de edad se agrupa el 28,4% de la muestra, por lo tanto los dos intervalos sumados, es decir entre los 30 y los 49 años de edad reúnen al 62,8% de la muestra. Los profesionales menores de 30 años representan el 19,4%, y algo menor es el grupo de los mayores de 50 años de edad (17,4%) (ver Tabla 1: Personas según sexo, por grupos de edad).

TABLA 1
PERSONAS SEGUN SEXO POR GRUPOS DE EDAD

GRUPO EDAD	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
20 a 29	118 79,7% 17,9%	30 20,3% 28,8%	148 19,4%
30 a 39	183 84,3% 27,7%	34 15,7% 32,7%	217 28,4%
40 a 49	243 92,4% 36,8%	20 7,6% 19,2%	263 34,4%
50 y más	113 85,0% 17,1%	20 15,0% 19,2%	133 17,4%
sin información	3 100,0% 0,5%	0 0,0% 0,0%	3 0,4%
Total	660 86,4%	104 13,6%	764

Es de interés hacer la comparación de la distribución de las edades entre las mujeres y los

varones. En el intervalo entre 20 y 29 años los varones representan el 20,3% del total y las mujeres

el 79,7%; en el intervalo que incluye desde los 30 a los 39 años los varones representan el 15,7% y las mujeres el 84,3%. Si se agrupan esos dos intervalos, es decir entre los 20 y los 39 años de edad, los varones representan el 17,5% del total y las mujeres el 82,5%; mientras que en los intervalos de los mayores de 40 años las mujeres representan el 89,9% y los varones el 10,1%. Estas cifras señalan una relativa tendencia al cambio de la asignación genérica de la profesión de bibliotecología e información. Tradicionalmente ha sido una profesión femenina, sin embargo se puede observar una tendencia de reciente incorporación de varones: el grupo de hombres más representativo, proporcionalmente, tiene menos de 30 años de edad y el grupo de mujeres más representativo, proporcionalmente, tiene entre 40 y 49 años.

5.2. FORMACION PROFESIONAL

a) Estudios realizados en Bibliotecología y Ciencias de la Información

El 93,1% (712) de los encuestados señala haber realizado estudios en la especialidad; de éstos el 96,6% (688) obtuvo título de profesional, distribuidos de la siguiente manera: el 67,0% (477) son bibliotecarios; el 15,0% (107) bibliotecólogos; el 17,0% (121) bibliotecarios y documentalistas y el 0,6% (4) licenciados en Bibliotecología. El 0,4% (3) realizó estudios que caen en la categoría «otro». (ver Tabla 2; Personas tituladas o egresadas en Bibliotecología, según título).

TABLA 2
PERSONAS TITULADAS O EGRESADAS DE BIBLIOTECOLOGIA SEGUN TITULO

TITULO	TITULADOS	EGRESADOS	TOTAL
Bibliotecario	465 97,5% 67,6%	12 2,5% 50,0%	477 67,0%
Bibliotecólogo	103 96,3% 15,0%	44 3,7% 16,7%	107 15,0%
Licenciado en Bibliotecología	3 75,0% 0,4%	1 25,0% 4,2%	4 0,6%
Bibliotecario Documentalista	115 95,0% 16,7%	6 5,0% 25,0%	121 17,0%
Otro	2 66,7% 0,3%	1 33,3% 4,2%	3 0,4%
Total	688 96,6%	24 3,4%	712

Un grupo de encuestados que representa el título profesional, de estudios especializados. 3,4% (24), responde haber egresado, sin obtener

b) Instituciones donde se obtuvo el título profesional según denominación del título.

El 49,6% de los profesionales obtuvo su título en la Universidad de Chile, en Santiago, de los cuales el 85,5% se tituló de bibliotecario, el 10,9% de bibliotecólogo y el 3,5% de bibliotecario y documentalista.

El grupo que sigue en representatividad, el 16,6% de los profesionales encuestados, obtuvo su título en el Instituto Profesional de Santiago, situado también en la capital. De este grupo: el 86% se tituló de bibliotecario y documentalista, el 14,0% bibliotecario (Ver Tabla 3: Bibliotecarios titulados según título obtenido, por institución de estudios).

TABLA 3
BIBLIOTECARIOS TITULADOS SEGUN INSTITUCION ACADEMICA

INSTITUCION	TITULO					TOTAL
	BIBLIOTECARIO	BIBLIOTECOLOGO	LICENCIADO BIBLIOTECOLOGIA	BIBLIOTECARIO Y DOCUMENTALISTA	OTRO	
U. DE CHILE SANTIAGO	292 85,5% 63,8%	37 10,9% 35,9%	0 0,0% 0,0%	12 3,5% 10,4%	0 0,0% 0,0%	341 49,6%
U. DE CHILE IQUIQUE	14 82,4% 3,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	3 17,6% 2,6%	0 0,0% 0,0%	17 2,5%
U. DE CHILE TEMUCO	43 84,3% 9,2%	8 15,7% 7,8%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	51 7,4%
U. DE CHILE VALPSO.	49 87,5% 10,5%	7 12,5% 6,8%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	56 8,1%
U. DE CHILE ANTOFAGASTA	9 90,0% 1,9%	1 10,0% 1,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	10 1,5%
U. DE CHILE CHILLAN	11 100,0% 2,4%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	11 1,6%
U. DE PLAYA ANCHA	1 2,2% 0,2%	45 97,8% 43,7%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	46 6,7%
INSTITUTO PROFES. DE SANTIAGO	16 14,0% 3,4%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	98 86,0% 85,2%	0 0,0% 0,0%	114 16,6%
U. DE CONCEP- CION	10 83,3% 2,2%	2 16,7% 1,9%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	12 1,7%

U. DE LA FRONTERA	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 50,0% 33,3%	1 50,0% 0,9%	0 0,0% 0,0%	2 0,3%
U. FEDERICO SANTA MARIA	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 100,0% 50,0%	1 0,1%
FACH	3 100,0 0,6%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	3 0,4%
U. EXTRANJERA	4 44,4 0,9%	1 11,1% 1,0%	2 22,2% 66,7%	1 11,1% 0,9%	1 11,1% 50,0%	9 1,3%
SIN INFORMACION	14 93,3% 3,0%	1 6,7% 1,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	15 2,2%
TOTAL	466 67,7%	102 14,8%	3 0,4%	115 16,7%	2 0,3%	688

Del total de profesionales encuestados el 66,6% se tituló en la capital del país.

El 8,1% de los profesionales encuestados obtuvo su título en la Universidad de Chile de Valparaíso, (actual Universidad de Playa Ancha) de éstos el 87,5% son bibliotecarios, y el 12,5% bibliotecólogos. El 6,7% se tituló en la Universidad de Playa Ancha, de ellos el 97,8% están titulados de bibliotecólogos. Estas últimas instituciones de educación superior mencionadas se encuentran localizadas en la V Región y en total han otorgado título universitario al 14,8% de los especialistas que respondieron la encuesta.

Un grupo que representa el 7,4% de los profesionales realizó sus estudios en la Universidad de Chile de Temuco; obtuvo el título de bibliotecario el 84,3% y el 15,7% obtuvo el título de bibliotecólogo. Un 2,5% de los especialistas obtuvo su título en la Universidad de Chile de Iquique, de los cuales el 82,4% son bibliotecarios y el 17,6% bibliotecarios y documentalistas. El 1,7% de los especialistas se

tituló en la Universidad de Concepción: el 83,3% de ellos titulados de bibliotecarios y el 16,7% de bibliotecólogos. El 1,6% en la Universidad de Chile de Chillán, el 100% bibliotecarios. El 1,5% en la Universidad de Chile de Antofagasta, de los cuales el 90% son bibliotecarios y el 10% bibliotecólogos. Dos profesionales se titularon en la Universidad de la Frontera, uno de ellos licenciado en Bibliotecología y el otro bibliotecario y documentalista. tres de los profesionales encuestados mencionaron haber realizado estudios de Bibliotecología en la Fuerza Aérea de Chile.

El 1,3% de los encuestados obtuvo su título profesional en instituciones en el extranjero (9). Los países donde estudiaron son: Alemania (1), Brasil (1), Colombia (1), Cuba (2), Holanda (1), Nicaragua (1) y los Estados Unidos de Norte América (1). El 50% de los títulos obtenidos en el extranjero son de bibliotecarios (4); el 25% licenciados en Bibliotecología (2): uno es bibliotecólogo y otro bibliotecario y documentalista (Ver tabla 4: Bibliotecarios titulados en el extranjero, según título obtenido, por país de estudio)

TABLA 4
BIBLIOTECARIOS TITULADOS EN EL EXTRANJERO, SEGUN TITULO OBTENIDO, POR PAIS DE ESTUDIO

PAIS	TITULO				TOTAL
	BIBLIOTECARIO	BIBLIOTECOLOGO	LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGIA	BIBLIOTECARIO DOCUMENTALISTA	
ALEMANIA	1 100,0% 25,%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
BRASIL	1 100,0% 25,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
COLOMBIA	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 100,0% 50,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
CUBA	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 50,0% 100,0%	2 25,0%
HOLANDA	1 100,0% 25,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
NICARAGUA	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 100,0% 50,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
ESTADOS UNIDOS	1 100,0% 25,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0%	1 12,5%
TOTAL	4 50,0%	1 12,5%	1 25,0%	1 12,5%	8

c) Duración de los estudio y año de egreso

Como se hacía mención anteriormente, los estudios superiores de bibliotecología e información han experimentado variaciones a través de los años en cuanto a duración, red curricular, e incluso en el tipo de institución en que se imparte la carrera. En las décadas de los años 60 y 70 la carrera duraba tres años, posteriormente se realizaron cambios que ampliaron lo planes docentes.

Con referencia a la duración de los estudios, el 37,7% de los encuestados señala hasta tres años

como período de realización de estudios en la especialidad. De este grupo de profesionales que realizó estudios de hasta 3 años, el 33,5% indica que sus estudios duraron los 3 años; el 2,6% un año y el 1,6% dos años. Los que responden haber realizado estudios de 4 años de duración representan el 27% del total, y el 19,1% de los encuestados responde que realizó estudios de 5 años. Hay que señalar que el 16,2% de los encuestados no entregaron información acerca de la duración de sus estudios (Ver tabla 5: Duración estudios realizados en Bibliotecología y Documentación).

TABLA 5
DURACION ESTUDIOS REALIZADOS EN BIBLIOTECOLOGIA Y DOCUMENTACION

AÑOS DE ESTUDIO	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sin información	124	16,2%
1	20	2,6%
2	12	1,6%
3	256	33,5
4	206	27,0%
5	146	19,1%
Total	764	100,0%

El porcentaje mayor de los profesionales incluidos en la muestra señala como año de egreso la década de los 70 (46,3%), lo cual corresponde, en cierta medida con el grupo que realizó estudios de tres años de duración y parte de los que realizaron estudios de 4 años, debido a la prolongación a 8 semestres que se produjo en 1975. De igual manera corresponden los porcentajes de los profesionales que egresaron o se titularon en la década de los 80 (19,8%), con el porcentaje de los que señalan que realizaron estudios en la especialidad de 5 años de duración (19,1%). Durante esta década los estudios

se ampliaron y prolongaron en 1 año. El 1,7% de los encuestados egresó o se tituló durante la década de los años 50, el 18% durante los años 60, y el 11,1% en los dos años transcurridos de la década de los 90, proporción que, proyectada hasta fines de la década, superaría el porcentaje de ésta, con más egresados o titulados que en al década de los 70. Se observa también un descenso de egresados durante la década de los 80 (46,3% en los años 70, y 19,8% en los años 80) cuando se produce el cambio de carrera, del nivel universitario al de instituto profesional (Ver tabla 6: Personas tituladas o egresadas según año)

TABLA 6
PERSONAS TITULADAS O EGRESADAS SEGUN AÑO

AÑO	TITULADO	EGRESADO	TOTAL
Sin información	18 85,7% 2,6%	3 14,3 12,5	21 2,9%
1940 - 1949	1 100,0% 0,1%	0 0,0% 0,0%	1 0,1%
1950 - 1959	9 75,0% 1,3%	3 25,0% 12,5%	1,2 1,7%
1960 - 1969	127 99,2% 18,5%	1 0,8% 4,2%	128 18,0%

1970 - 1979	323 97,9% 46,9%	7 2,1% 29,2%	330 46,3%
1980 - 1989	136 96,5% 19,8%	5 3,5% 20,8%	141 19,8%
1990	74 93,7% 10,8%	5 6,3% 20,8%	79 11,1
TOTAL	688 96,6%	24 3,4%	712

Sería de interés indagar la posible correspondencia entre la duración de los estudios en esta área con la creciente incorporación de hombres a esta carrera. En el período en que los estudios duraban hasta tres años, casi la totalidad de los estudiantes eran mujeres, y al ampliarse y adquirir otro nivel, se incorporan, proporcionalmente, un número mayor de varones.

Al comparara los porcentajes de especialistas que se titularon y los que sólo egresaron, se observa que en la década de los años 70-79 se titularon 323 (97,9%) personas y egresaron solamente 7 personas (2,1%). El grupo que sigue en volumen, 141 personas, egresó entre los años 1980 y 1989, de los cuales 136 (96,5%) se titularon y 5 sólo egresaron (3,5%). El tercer grupo en importancia suma 128 personas, quienes concluyeron sus estudios entre los años 1960 y 1969, de los cuales el 99,2% son titulados. En general, en todos los años de terminación de los

estudios, más del 90% de los especialistas obtuvieron su título de nivel superior (Ver tabla 6: Personas tituladas o egresadas según año)

d. Otros estudios de nivel superior

Aproximadamente el 4,5% de las personas encuestadas 35 de un total de 764) no poseen estudios de Bibliotecología y declaran haber realizado otros estudios de nivel superior: el 65,7% son profesores, el 2,9% son licenciados en otras áreas, el 14,3% señala estudios de nivel técnico y el 11,4% indica haber realizado estudios no incluidos en las categorías anteriormente definidas. Un total de 8 personas declara haber realizado estudios superiores incompletos, 2 en Derecho, 5 en Pedagogías y 1 en otra carrera no especificada (Ver tabla 7: personas sin estudios de bibliotecología según estudios realizados por tipo de carrera)

TABLA 7
PERSONAS SIN ESTUDIOS DE BIBLIOTECOLOGIA SEGUN OTROS ESTUDIOS REALIZADOS,
POR TIPO DE CARRERA

CARRERA	ESTUDIOS COMPLETOS	ESTUDIOS INCOMPLETOS	TOTAL
Profesor	18 78,3% 66,7%	5 21,7% 62,5%	23 65,7%
Abogado	0 0,0% 0,0%	2 100,0% 25,0%	2 7%
Licenciado Otras Areas	1 100,0% 3,7%	0 0,0% 0,0%	1 2,9%
Otra	3 75,0% 11,1%	1 25,0% 12,5%	4 11,4%
Carrera No Universitaria	5 100,0% 18,5%	0 0,0% 0,0%	5 14,3%
Total	27 77,1%	8 22,9%	35

El grupo más numeroso de profesionales que han realizado otros estudios son profesores, esto podría reflejar la tendencia generalizada a vincular el trabajo de información a los establecimientos educacionales, sean de nivel básico, medio o superior.

De las 35 personas sin estudios de bibliotecología, que realizaron estudios de otras carreras, el 22,9% no completó sus estudios y el 77,1% realizó estudios completos. Los que cursaron pedagogías, el 21,7% no terminó sus estudios y el 78,3% los completó. El 5,7% cursó estudios de abogacía de los cuales ninguno se tituló y una persona (2,9%) completó la carrera de licenciatura. En carreras no identificadas, es decir en la categoría «otra» se agrupa el 11,4% del grupo (4), de los cuales el 25% realizó estudios incompletos y el 75% completos.

Cinco personas realizaron estudios de carreras no universitarias, completando todas ellas sus estudios.

Los datos están señalando que la mayoría de las personas que no realizaron estudios de bibliotecología y tienen estudios de otras carreras completaron sus estudios, de ellas la gran mayoría (81,5%) realizó estudios de nivel universitario.

Con respecto a los bibliotecarios, un total de 41 personas declaran haber realizado otros estudios superiores completos, de los cuales un 46,3% corresponde a estudios de Pedagogía, un 7,3% a Derecho, un 4,8% a licenciados en distintas áreas, un 34,1% a diversos estudios no incluidos en las categorías anteriores y un 9,7% a estudios superiores de nivel técnico.

e) Estudios de post-grado y pos-título

Del total de personas encuestadas, el 1,7% (13) ha realizado estudios de post-grado en las áreas de bibliotecología y ciencias de la información. De este grupo, 10 personas figuran con el grado de

maestría, 2 con estudios equivalentes a ese grado y 1 con el grado de doctorado.

Tal como se detalla a continuación, el 61,5% realizó sus estudios en Estados Unidos, el 15,3% en Latinoamérica, un 7,7% en Inglaterra, Canadá y la URSS respectivamente.

GRADO	DURACION	PAIS
Doctorado en Bibliotecología	-----	EEUU
Maestría en Bibliotecología	-----	EEUU
Maestría en Bibliotecología	1 año	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	2 años	EEUU
Maestría en Bibliotecología	1 año	Inglaterra
Maestría en Bibliotecología	-----	URSS
Ciencias de la Información	1,5 años	Canadá
Ciencias de la Información	1 año	Brasil
Especialización en Gestión de Servicios de Información	2 años	Venezuela
Total 13 grados correspondientes a 12 personas		

En lo que respecta a los post-títulos, estos se clasificaron en dos grupos:

- **Cursos de Especialización en Bibliotecología y áreas afines:** no conducentes a grado y realizados por 14 profesionales en el extranjero.

CURSO	Nº PERSONAS	DURACION	PAIS
Archivos	1	6 meses	Francia
Bibliotecas Universitarias	2	5 meses	Colombia
Bibliotecología Area Médica	1	-----	Brasil
Documentación Científica	4	1 año	Brasil
Bibliotecología	1	5 meses	Colombia
Archivística	2	1 año	Vaticano
Documentación	1	-----	España
Bibliotecología - Documentación	1	1 año	Escocia
Sistema Automatizado Tratamiento Información Docume.	1	1 año	Cuba

- Cursos de Especialización en Otras Areas:
realizados por 9 profesionales, el 55,6% en Chile y el 44,4% en el extranjero

CURSO	Nº PERSONAS	DURACION	PAIS
Análisis de Sistemas	1	-----	Chile
Sisema de Inf. Administrativa	1	1 año	Chile
Maestría en Filosofía Política	1	2,5 años	Chile
Diploma Administración Empresas	1	2 años	Chile
Diploma de Especialización en Relaciones Internacionales	1	2 años	Chile
Administración de Servicios Culturales	1	4 meses	Venezuela
Post-Título Integración en América Latina	1	6 meses	Brasil
Computación	1	6 meses	EEUU
Especialización Diseño Textil	1	3 años	Alemania

f) Cursos de perfeccionamiento

i) Cursos realizados

El total de cursos realizados, según señalan los especialistas, suman 3.095. Para efectos del análisis, se agruparon por áreas temáticas y se mencionan los cursos con las frecuencias mayores en cada una de ellas:

- Automatización y Nuevas Tecnologías: en ésta área se agruparon 1.090 cursos, de los cuales 808 son de automatización de unidades de información específicamente, 98 de Microisis, 63 de redes y 40 sobre bases de datos;

- Administración y Gestión: 617 cursos, de los cuales 419 son específicamente de administración y 85 de formulación de proyectos;

- Análisis y Procesamiento de la información: 408 cursos de perfeccionamiento, de los cuales los de mayor frecuencia son: 254 de catalogación y procesamiento, y 60 de reglas de catalogación angloamericanas 2ª ed. (AACR2) y 31 de tesauros;

- Organización de Unidades de Información tiene 232 frecuencias, de las cuales 85 se refieren a hemerotecas. El segundo grupo es bastante parejo: 40 menciones a archivos, 33 a bibliotecas escolares, 30 a centros audiovisuales y 29 sobre bibliotecas especializadas;

- Los cursos de Bibliotecología y Documentación señalados son 113 en total, de los cuales 85 son de Documentación y 28 de Bibliotecología.

- Los cursos de perfeccionamiento que son mencionados con las frecuencias menores son los de : servicios y difusión de la información (37); de investigación y métodos (44); desarrollo de colecciones(64).

- Clasificados como «otros» se cuantificaron 490 cursos, de carácter general, de los cuales con mayores frecuencias se observan los cursos de idioma inglés (179), literatura (73), educación (52), psicología (30) y arquitectura, arte y diseño con 20 ocurrencias. (Ver tabla 8: Cursos de perfeccionamiento. Menciones por Areas Temáticas).

TABLA8
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO REALIZADOS
MENCIONES POR AREA TEMATICA (PARTE I)

Nº	DESCRIPCION	Nº CURSOS
1	ADMINISTRACION Y GESTION Administración Planificación Mercadeo de Servicios Formulación Proyectos Administración Recursos Humanos	617 419 53 34 85 26
2	ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION Procesamiento y Catalogación Clasificación Indización Tesauros Encabezamientos de Materia Reglas de Catalogación (AACR2)	408 254 30 29 4 4 60
3	AUTOMATIZACION Y NUEVAS TECNOLOGIAS Automatización de Unidades de Información Bases de datos Redes Microisis Formato Marc Lenguajes Computacionales Notis Búsqueda y Recuperación Información CD-ROM Microfilmación Telecomunicaciones	1090 808 40 63 98 28 17 10 12 4 6 4
4	BIBLIOTECOLOGIA Y DOCUMENTACION Documentación Bibliotecología	113 85 28
5	DESARROLLO DE COLECCIONES Selección y Adquisición Preservación y Restauración Manejo de Colecciones	64 22 35 7
6	INVESTIGACION Y METODOS Métodos de Investigación Estadística Bibliometría	44 14 20 10

TABLA 8
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO REALIZADOS
MENCIONES POR AREA TEMATICA (PARTE II)

N°	DESCRIPCION	N° CURSOS
7	ORGANIZACION DE UNIDADES DE INFORMACION Hemeroteca Archivos Audiovisuales Otros Materiales Especiales Archivos Periodísticos Bibliotecas Especializadas Bibliotecas Escolares Bibliotecas Universitarias Bibliotecas Públicas	232 85 40 30 3 2 29 33 5 5
8	OTROS Idioma (Inglés) Psicología Relaciones Públicas Literatura Arquitectura Bibliotecaria Arquitectura, Arte y Diseño Historia Arqueología Antropología Educación Religión Música Demografía Redacción y Lingüística Geología y Minería Filosofía Derecho Medicina y Ciencias Biológicas Teatro, Cine y T.V. Economía Periodismo Secretariado y Digitación Ética Bibliotecaria Cultura General Ciencias Sociales Otros	490 179 30 7 73 8 20 14 1 52 3 2 2 6 7 8 6 11 4 3 2 11 6 17 9 9
9	SERVICIOS Y DIFUSION DE LA INFORMACION Servicios de Alerta Conmutación Bibliográfica Referencia Motivación hábitos de lectura	37 11 4 2 20

A partir de los datos se observa una marcada tendencia de los profesionales a perfeccionarse en aquellas áreas más directamente relacionadas con el cambio de las tecnologías, predominando por lo tanto, los cursos de especialización por sobre los de carácter general.

ii) Necesidades de perfeccionamiento

Una pregunta del cuestionario requería que el especialista señalara 3 temas específicos en los que necesita perfeccionamiento. Entre las respuestas obtenidas se mencionan, con mayor frecuencia, las siguientes áreas:

- Automatización y Nuevas Tecnologías, con 415 ocurrencias: dentro de esta categoría se señalan con frecuencia alta la necesidad de cursos de automatización de unidades de información con 301 preferencias; cursos del programa Microisis (46), redes (37) y bases de datos (16).

En segundo lugar se señalan cursos de :

- Administración y Gestión, mencionando 244 veces con las siguientes distribución de frecuencias: en 145 se mencionan, en particular, cursos de administración; de formulación de proyectos (58), mercadeo de servicios (23), administración de recursos humanos (13) y planificación (5).

En tercer lugar aparecen como necesarios cursos sobre:

- Análisis y Procesamiento de la Información, con una frecuencia de 119 ocurrencias, entre las cuales 66 se refieren a catalogación y procesamiento, 23 a tesauros y 12 a clasificación.

En cuarto lugar se indican cursos agrupados en la categoría «otros», de los cuales 73 son de idioma inglés.

En quinto lugar se ubican los cursos de Organización de Unidades de Información con 61 ocurrencias, de las cuales 17 son de centros audiovisuales, 16 de hemerotecas y 14 de archivos.

En sexto lugar están los cursos de Bibliotecología y Documentación, con una frecuencia total de 45, de las cuales 38 corresponden a Documentación y 7 a Bibliotecología.

En séptimo lugar aparecen las necesidades de cursos vinculados al Desarrollo de Colecciones con 19 frecuencias, de las cuales 10 señalan selección y adquisición y 8 de preservación y restauración.

En octavo lugar se observan dos categorías: investigación y métodos y servicios de difusión de la información, con una frecuencia de 16 menciones cada un. En la primera, 8 corresponden a bibliometría y 7 a estadística, y en la segunda: 10 indican instrucción de usuarios, 3 motivación de hábitos de lectura y 2 servicio de referencia (Ver tabla 9: Necesidades de perfeccionamiento).

TABLA9
NECESIDADES DE PERFECCIONAMIENTO EXPRESADAS (PARTE I)

N°	DESCRIPCION	N° CURSOS
1	ADMINISTRACION Y GESTION Administración Planificación Mercadeo de Servicios Formulación Proyectos Administración Recursos Humanos	244 145 5 23 58 13
2	ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION Procesamiento y Catalogación Clasificación Indización Tesoros Encabezamientos de Materia Reglas de Catalogación (AACR2)	119 66 12 8 23 3 7
3	AUTOMATIZACION Y NUEVAS TECNOLOGIAS Automatización de Unidades de Información Bases de datos Redes Microisís Formato Marc Lenguajes Computacionales Notis Búsqueda y Recuperación Información Microfilmación	415 301 16 37 46 5 4 1 3 2
4	BIBLIOTECOLOGIA Y DOCUMENTACION Documentación Bibliotecología	45 38 7
5	DESARROLLO DE COLECCIONES Selección y Adquisición Preservación y Restauración Manejo de Colecciones	19 10 8 1
6	INVESTIGACION Y METODOS Métodos de Investigación Estadística Bibliometría	16 1 7 8

TABLA 9
NECESIDADES DE PERFECCIONAMIENTO EXPRESADAS (PARTE II)

Nº	DESCRIPCION	Nº CURSOS
7	ORGANIZACION DE UNIDADES DE INFORMACION	61
	Hemeroteca	16
	Archivos	14
	Audiovisuales	17
	Archivos Periódísticos	1
	Bibliotecas Especializadas	5
	Bibliotecas Escolares	8
8	OTROS	102
	Idioma (Inglés)	73
	Psicología	3
	Literatura	9
	Arquitectura, Arte y Diseño	1
	Educación	7
	Redacción y Lingüística	1
	Periodismo	1
	Etica Bibliotecaria	1
	Cultura General	3
	Ciencias Sociales	2
	Otros	1
9	SERVICIOS Y DIFUSION DE LA INFORMACION	16
	Servicios de Alerta	1
	Referencia	2
	Instrucción de Usuarios	10
	Motivación hábitos de lectura	3

Si se analizan en conjunto las respuestas a la pregunta que indaga sobre los cursos que se han realizado y las que se refieren a la pregunta sobre las necesidades de perfeccionamiento, se observa que, en un orden jerárquico, según las frecuencias, coinciden las temáticas en los dos primeros lugares: se realizaron cursos sobre Automatización y Nuevas Tecnologías, con una frecuencia de 1.090 (35,2%), asimismo el primer lugar entre los cursos requeridos lo indica este tema con 415 menciones (40,0%). En el segundo lugar se observa la misma situación: se realizaron 617 (19,9%) cursos de Administración y Gestión y se responde que estos cursos son necesarios, con una frecuencia de 244 (23,5%).

En tercer lugar, cuando se trata de cursos de perfeccionamiento realizados, se observa con mayor frecuencia los agrupados en «otros» y esta misma categoría aparece en cuarto lugar cuando se definen las necesidades de perfeccionamiento.

En el quinto lugar, las respuestas vuelven a ubicarse en el mismo orden, el que corresponde a la temática de Organización de Unidades de Información. Lo mismo se observa en los otros lugares de la jerarquización realizada, de acuerdo con la frecuencia de estas dos respuestas analizadas en conjunto.

5.2. SITUACION LABORAL ACTUAL

a) Nivel ocupacional

Los datos acerca de la inserción laboral actual de los profesionales señalan un alto nivel ocupacional de estos especialistas: el 96,3% de los

casos incluidos en la muestra tiene trabajo y el 3,7% no ejerce o se encuentra cesante. Entre estos últimos es más numeroso el grupo de especialistas que tienen entre 30 y 39 años de edad (11 personas). (Ver tabla 10: situación laboral de las personas según grupos de edad)

TABLA 10
SITUACION LABORAL DE LAS PERSONAS SEGUN GRUPOS DE EDAD

GRUPO EDAD	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
20 A 29	142 95,9% 19,3%	6 4,1% 21,4%	148 19,4%
30 A 39	206 94,9% 28,0%	11 5,1% 39,3%	217 28,4%
40 A 49	258 98,1% 35,1%	5 1,9% 17,9%	263 34,4%
50 Y MAS	127 95,5% 17,3%	6 4,5% 21,4%	133 17,4%
SIN INFORMACION	3 100,0% 0,5%	0 0,0% 0,0%	3 0,4%
TOTAL	736 96,3%	28 3,7%	764 100%

En la muestra estudiada los datos indican que la cesantía es mínima, alcanza aproximadamente el 1% (8 casos) del total de los profesionales encuestados. Esto puede ser interpretado como un equilibrio entre la oferta y la demanda de puestos de trabajo en la especialidad y la existencia de mecanismos adecuados de empleo.

Los jubilados sólo son 5 entre los encuestados. Se observa un grupo de especialistas que no ejercen su profesión y se interpreta como un sector que no trabaja en la especialidad por su propia voluntad y son en total 15 personas (Ver tabla 11: Situación de las personas sin trabajo según sexo).

TABLA 11
SITUACION DE LAS PERSONAS SIN TRABAJO SEGUN SEXO

SITUACION	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
CESANTE	8 100,0% 33,3%	0 0,0% 0,0%	8 28,6%
JUBILADO	4 80,0% 16,7%	1 20,0% 25,0%	5 17,9%
NO EJERCE	12 80,0% 50,0%	3 20,0% 75,0%	15 53,6%
TOTAL	24 85,7%	4 14,3%	28